

Regulamin świadczenia usług eHOLA LINK /eHOLA-AIR

Dział I. Definicje

§1 Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Aktywacja - czynności mające na celu skonfigurowanie urządzeń w sieci teleinformatycznej HOLA umożliwiające rozpoczęcie świadczenia usługi eHOLA LINK / eHOLA-AIR
2. Klient (Abonent) - podmiot, na rzecz którego świadczona jest Usługa lub podmiot, który zamawia Usługę na rzecz innej osoby,
3. Lokal - miejsce wskazane przez Klienta, w którym świadczona będzie Usługa,
4. Regulamin - „Regulamin świadczenia usługi eHOLA LINK eHOLA-AIR
5. Sieć - urządzenia i łącza tworzące infrastrukturę techniczną HOLA do przesyłania informacji na odległość,
6. HOLA - “HOLA” s.c. M. Bieliński, M Steffan, ul. Świecka 26, 89-500 Tuchola
7. Umowa - „Umowa o świadczenie usługi eHOLA LINK / eHOLA-AIR
8. Usługa - usługa eHOLA LINK / eHOLA AIR tj. usługa stałego dostępu do sieci Internet.

Dział II. Zakres i warunki świadczenia usługi eHOLA LINK / eHOLA-AIR

§2 HOLA zobowiązuje się do świadczenia Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie i Umowie, a Klient zobowiązuje się do przestrzegania Umowy i Regulaminu.

§3 W ramach Umowy HOLA zapewnia świadczenie Usługi,

§4 1. W ramach możliwości technicznych Usługa jest dostępna w Lokalu.

2. Klient samodzielnie dba o instalacje znajdującą się w Lokalu.

3. Aktywacja Usługi przez HOLA następuje nie później niż w ciągu 7 dni od daty podpisania Umowy.

§5 W ramach korzystania z Usługi Klient zobowiązany jest:

- 1) korzystać z udostępnionej przez HOLA instalacji sieciowej zgodnie z jej przeznaczeniem i wymaganiami prawidłowej eksploatacji,
- 2) umożliwić służbom technicznym HOLA dostęp do Lokalu w celu sprawdzenia stanu technicznego instalacji sieciowej w ustalonym terminie, nie dłuższym niż 7 dni roboczych od momentu poinformowania o takiej potrzebie,
- 3) niezwłocznie powiadomić HOLA o wszelkich nieprawidłowościach, usterkach lub uszkodzeniach w pracy udostępnionej przez HOLA instalacji sieciowej oraz o przerwach w świadczeniu Usługi, a w przypadku nieotrzymania faktury za dany okres rozliczeniowy, Abonent jest obowiązany niezwłocznie zgłosić ten fakt HOLA w formie telefonicznej, mailowej lub pisemnej
- 4) nie dokonywać samodzielnie jakichkolwiek ingerencji w udostępnioną przez HOLA instalację sieciową, która będzie naprawiana, konserwowana lub modyfikowana wyłącznie przez HOLA,
- 5) nie dokonywać prób wejścia do zasobów informatycznych będących w posiadaniu innych osób bez ich zgody,
- 6) bez pisemnej zgody HOLA nie udostępniać oraz chronić numer karty sieciowej/routera przed osobami trzecimi oraz uniemożliwiać korzystanie z usług osobom trzecim poza lokalem
- 7) nie powodować w jakikolwiek sposób zakłóceń w działaniu sieci Internet,
- 8) nie podejmować jakichkolwiek działań, które mogą uszkodzić infrastrukturę sieciową HOLA lub zakłócić poprawne funkcjonowanie systemu HOLA służącego udostępnieniu i monitorowaniu Usługi oraz Sieci.

§6. HOLA ma prawo ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usługi do czasu zaprzestania naruszeń określonych w § 5 pkt 4-8, nie narusza to jednak prawa HOLA do rozwiązania Umowy w trybie § 14 ust. 4.

Dział III. Umowa o świadczenie Usługi

§7 1. Klient, będący abonentem usług HOLA może składać zamówienia na świadczenie Usługi w biurze HOLA.

2. W ciągu 10 dni roboczych od złożenia zamówienia HOLA udziela odpowiedzi o możliwościach technicznych świadczenia usługi.

3. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta w formie pisemnej

nie później niż 21 dni od wyznaczonej przez HOLA daty podpisania Umowy.

Po upływie tego terminu zamówienie zostaje anulowane przez HOLA

4. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

§8 1. W imieniu HOLA Umowę zawiera osoba upoważniona, na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.

2. Klient może zawrzeć Umowę oraz składać inne oświadczenia woli z nią związane osobiście bądź przez należycie umocowanego przedstawiciela.

3. Pełnomocnictwo do reprezentowania Klienta w zakresie zawarcia lub wykonywania Umowy winno być udzielone w formie pisemnej.

§9 1. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest na czas nieokreślony lub czas określony.

2. Świadczenie Usługi na czas określony uważane będzie za przedłużone na czas nieokreślony, o ile Klient nie wyrazi innego oświadczenia woli w terminie 30 dni przed upływem terminu, określonego w Umowie.

§10 HOLA zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia Usługi w przypadkach, gdy:

- 1) nie istnieją warunki techniczne do jej świadczenia,
- 2) Klient zalega lub zalegał w płatnościach z opłatami na rzecz HOLA z tytułu świadczonych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych i informatycznych,
- 3) Klient naruszał w inny sposób postanowienia umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

§11 1. HOLA może na pisemne zamówienie Klienta dokonać zmiany miejsca instalacji, pod warunkiem istnienia możliwości technicznych.

2. HOLA powiadamia Klienta o przewidywanym terminie zmiany miejsca instalacji sieciowej w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty złożenia zamówienia.

3. Zmiana miejsca instalacji sieciowej może pociągnąć za sobą zmianę adresu IP przyznanego Klientowi.

4. Do zmiany miejsca instalacji sieciowej stosuje się odpowiednio przepisy §7.

§12 HOLA może uzależnić zawarcie Umowy od przedstawienia do wglądu dokumentów określonych w Dziale VII niniejszego Regulaminu.

§13 Umowa może być zmieniona za porozumieniem stron, w formie pisemnego aneksu. W przypadkach, dla których HOLA nie wymaga zachowania formy pisemnej, Abonent może dokonać zmiany Umowy przy pomocy środków porozumiewania się na odległość. Przyjęcie zlecenia do realizacji następuje po uprzednim potwierdzeniu tożsamości Abonenta przez sprawdzenie informacji podanych podczas zawierania umowy.

§14. 1. Klient może wypowiedzieć świadczenie Usługi na czas określony lub nieokreślony ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli z przyczyn leżących po stronie HOLA nie mógł korzystać z Usługi w sposób ciągły przez okres 14 dni.

2. Klient może wypowiedzieć świadczenie Usługi na czas nieokreślony z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. Oświadczenie takie powinno zostać złożone na piśmie w biurze HOLA.

3. HOLA może bezzwłocznie wypowiedzieć świadczenie Usługi w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Klienta postanowień Umowy lub Regulaminu, a w szczególności:

1) opóźnienia w regulowaniu opłat na rzecz HOLA przez okres dłuższy niż 21 dni od dnia doręczenia faktury VAT, a Abonent mimo pisemnego wezwania do zapłaty nie uiści należności w wskazanym w wezwaniu terminie.

2) postanowień § 5 pkt 4-8 Regulaminu,

3) nielegalnego uzyskania lub podjęcia prób nielegalnego uzyskania dostępu do zasobów informatycznych będących w posiadaniu innych osób albo podejmowania lub umożliwiania podejmowania osobom trzecim innych działań utrudniających, albo uniemożliwiających świadczenie lub korzystanie z usług telekomunikacyjnych,

4) nieprzestrzegania przez Klienta, w zakresie jakim go dotyczą, przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. nr 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami),

5) powodowanie zjawiska przeciążenia Sieci poprzez jej

zapełnienie lub podejmowanie innych działań powodujących niedostępność usług dla innych użytkowników Sieci, 6) przesyłania lub umożliwiania przesyłania informacji niezamówionej przez jej odbiorcę, a także udostępniania innym osobom zasobów (m.in. określonego obszaru pamięci dysku twardego, pamięci dynamicznej oraz konfiguracji programów) lub informacji (w tym danych tekstowych i skryptów programowych zapisanych w ww. pamięciach) w celu wykorzystywania ich do działań związanych z przesyłaniem informacji niezamówionej przez jej odbiorcę, a w szczególności naruszających ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144 póź. 1204).

4. HOLA może bezzwłocznie wypowiedzieć świadczenie Usługi w przypadku, gdy Klient narusza przepisy prawa w związku z korzystaniem z Usługi lub korzysta z Usługi w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem.

§15 HOLA zaprzestaje świadczenia Usługi z chwilą wygaśnięcia umów o świadczenie usług wymienionych w §4 ust. 1 Regulaminu oraz na skutek zawieszenia lub ograniczenia świadczenia usług telekomunikacyjnych wymienionych w §4 ust. 1 Regulaminu.

Dział IV. Odpowiedzialność

§16. HOLA odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej, winy Abonenta lub niezachowania przez Abonenta przepisów niniejszego Regulaminu lub warunków zawartej umowy.

§17. Podana na umowie opcja prędkości przesyłu danych oznacza prędkość maksymalną osiąganą przy idealnych warunkach technicznych. Rzeczywiście osiągalna prędkość może być niższa i zależy od warunków technicznych, takich jak: aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnej prędkości obsługiwanej przez terminal oraz warunki atmosferyczne, a także przepustowość Internetu zależna od występującego ruchu.

§18 HOLA nie ponosi odpowiedzialności prawnej za:

- 1) treści przekazywane podczas korzystania z Usługi,
- 2) zabezpieczenie przed ingerencją osób trzecich danych i oprogramowania komputerów Klienta,
- 3) rejestrację domen dokonywaną przez Klienta w trakcie korzystania z Usługi,

§18a. 1. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania odszkodowania w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy.

2. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w Okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin.

3. Niezależnie od odszkodowania, za każdy dzień w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu Usługi, trwającej dłużej niż 12 godzin, Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania zwrotu 1/30 miesięcznych opłat abonamentowych określonych zgodnie z §19 ust.1

4. W przypadku powstania szkody przewyższającej wysokość zastrzeżonej w ust.1 kary umownej Abonentowi przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

5. Odszkodowanie HOLA wypłaca zgodnie z postanowieniami § 28.Regulaminu.

Dział V. Opłaty

§19 1. Klient zobowiązany jest do uiszczania opłat za korzystanie z Usługi zgodnie z Umową. Na opłaty składają się koszty utrzymania łącza, koszty konserwacji sieci, koszty energii elektrycznej, pomoc techniczna w razie awarii. Opłatę instalacyjną Abonent uiszcza w momencie podpisania umowy.

2. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego okresu rozliczeniowego, wówczas opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 abonamentu za każdy dzień świadczenia Usługi.

§20 1. Abonent zobowiązuje się do zapłaty faktury w terminie 7 dni od daty jej otrzymania, przy czym HOLA może określić na fakturze dłuższy termin. W przypadku, gdy Abonent nie otrzymał faktury i niezwłocznie zgłosił ten fakt HOLA zgodnie z § 5 ust.3 Regulaminu,

powyższy termin liczony jest od daty otrzymania przez Abonenta od HOLA faktury względnie jej duplikatu.

2. Rozpoczęcie naliczania opłat abonamentowych następuje w dniu pierwszego zalogowania się Abonenta w internecie.

3. W przypadku nieotrzymania faktury VAT za okres rozliczeniowy, Klient powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt do biura HOLA.

4. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc.

5. Za dzień zapłaty uważa się dzień dokonania wpłaty w urzędzie pocztowym, banku lub dokonania płatności przelewem, jeżeli płatność nastąpiła do dnia określonego na fakturze VAT lub dzień wpływu środków na rachunek HOLA jeżeli płatność nastąpiła po dniu określonym jako termin płatności faktury VAT.

6. W razie opóźnienia którejkolwiek płatności HOLA naliczy odsetki za zwłokę, w wysokości ustawowej za każdy dzień opóźnienia, poczynając od dnia

7. HOLA zastrzega sobie prawo, po uprzednim wezwaniu Abonenta w formie pisemnej, odciążenia od usługi w przypadku kiedy okres zadłużenia przekroczy miesiąc.

§21 W przypadku, o którym mowa w § 5 pkt 6 Klient ponosi odpowiedzialność za szkody, wyrządzone przez użytkowników sieci Internet posługujących się Jego kartą sieciową/routerem, lub którym umożliwił korzystanie ze swojego łącza.

§22 W przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez HOLA z winy Abonenta przed upływem terminu wskazanego w umowie, z której zawarciem wiązało się przyznanie Abonentowi przez HOLA ulgi, HOLA jest uprawniona do żądania zapłaty przez Abonenta roszczenia w wysokości przyznanej ulgi określonej w umowie, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Powyższe żądanie zapłaty nie dotyczy przypadków, w których przepisy prawa uprawniają Abonenta do rozwiązania umowy bez obowiązku zapłaty roszczenia stanowiącego ekwiwalent ulgi przyznanej w związku z zawarciem umowy.

Dział VI. Reklamacje

§ 23 Abonent może składać reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi oraz nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi.

§ 24

1. Reklamacja może zostać złożona w każdym biurze obsługującym abonentów HOLA

2. Abonent może złożyć reklamację pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu sporządzonego

w biurze HOLA, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.

3. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w biurze HOLA

pracownik HOLA lub osoba upoważniona przez HOLA przyjmująca reklamację potwierdza jej przyjęcie w formie pisemnej.

4. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków

porozumiewania się na odległość, HOLA w terminie do 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przyjęcie w formie pisemnej, chyba że udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie do 14 dni od dnia jej złożenia. W potwierdzeniu HOLA określa nazwę, adres i numer telefonu biura HOLA przyjmującego, rozpatrującej reklamację.

5. Reklamacja może być złożona w terminie do 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana, albo miała być wykonana lub od dnia doręczenia faktury VAT zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.

6. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 5, pozostawia się bez rozpoznania, o czym HOLA niezwłocznie powiadamia Abonenta.

§ 25. 1. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta,

- 2) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 4) przydzielony reklamującemu numer, którego dotyczy reklamacja, numer ewidencyjny nadany reklamującemu przez HOLA lub adres miejsca zakończenia sieci
- 5) datę zawarcia Umowy i określony termin rozpoczęcia świadczenia usługi w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy HOLA terminu rozpoczęcia umowy
- 6) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku żądania ich wypłaty,
- 7) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku, o którym mowa w pkt 6),
- 8) podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

2. Za dzień wniesienia reklamacji w formie pisemnej przyjmuje się datę wpływu reklamacji do biura HOLA

§26.1 W przypadku, gdy złożona reklamacja nie zawiera wszystkich niezbędnych elementów określonych w Regulaminie, (za wyjątkiem §25 ust. 1 pkt 7), HOLA niezwłocznie informuje Abonenta o konieczności jej uzupełnienia, a także - o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji - niezwłocznie wzywa reklamującego Abonenta do uzupełnienia reklamacji, określając na to termin nie krótszy niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie ww. terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

2. W wezwaniu HOLA wskazuje konieczny zakres uzupełnienia reklamacji oraz pouczenie, że nieuzupełnienie reklamacji w wyznaczonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.

3. HOLA rozpatrująca reklamację jest obowiązana zbadać wyczerpująco okoliczności faktyczne i prawne sprawy

4. Przy rozpatrywaniu reklamacji, stosownie do jej przedmiotu, HOLA bada w szczególności:

- 1) prowadzoną przez siebie ewidencję i posiadaną dokumentację,
- 2) dokumenty i inne dowody przedstawione przez Abonenta,
- 3) wyniki postępowania wyjaśniającego przeprowadzonego przez HOLA
- 4) badania techniczne i obserwacje urządzeń telekomunikacyjnych w sposób przewidziany dla Usługi

§27.1. HOLA rozpatrująca reklamację udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie do 30 dni od dnia jej złożenia.

2. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:

- 1) nazwę biura HOLA rozpatrującej reklamację,
- 2) powołanie podstawy prawnej,
- 3) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
- 4) w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej wypłaty lub informacja o zaksięgowaniu należności na poczet zadłużenia wobec HOLA,
- 5) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo - w przypadku gdy reklamującym jest Konsument -także o prawie dochodzenia roszczeń przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej w ramach postępowania mediacyjnego lub przed stałym polubownym sądem konsumenckim działającym przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej,
- 6) podpis upoważnionego pracownika HOLA, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

3. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie została uznana w całości lub części, odpowiedź na reklamację powinna:

- 1) dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne,
 - 2) zostać doręczona reklamującemu Abonentowi przesyłką poleconą
- §28.1. W razie uwzględnienia reklamacji dotyczącej wysokości opłat, HOLA wystawia fakturę korygującą. Kwoty przysługujące Abonentowi w związku z uwzględnieniem reklamacji zostaną zgodnie z wnioskiem Abonenta zwrócone przelewem na wskazany przez niego rachunek bankowy albo zaksięgowane w formie bonifikaty na poczet przyszłych należności za Usługi HOLA.

2. W przypadku zgłoszenia reklamacji co do wysokości faktury VAT,

za czas trwania postępowania reklamacyjnego nie będą pobierane odsetki od kwot objętych reklamacją.

3. W przypadkach, gdy HOLA posiada wobec reklamującego wymagalną i niesporną wierzytelność pieniężną z tytułu Umowy, która może być dochodzona w postępowaniu przed sądem lub innym organem państwowym, może ją potrącić z wierzytelności reklamującego tj. z kwoty pieniężnej przysługującej reklamującemu w wyniku uznania reklamacji. Oświadczenie HOLA o dokonaniu potrącenia przesyłane jest reklamującemu wraz z odpowiedzią na reklamację.

4. W przypadku gdy reklamacja nie zostanie rozpatrzona w ciągu 30 dni, uważa się ją za uwzględnioną zgodnie z art. 106 ust. 2 PT

28.4. Abonent jest zobowiązany do terminowego uiszczenia należności za usługi nie objęte reklamacją.

Dział VII. Dokumenty niezbędne do podpisania Umowy

§ 29.1 HOLA może żądać od Klienta podpisującego umowę udokumentowania przez daną osobę tożsamości i aktualnego dokładnego miejsca zamieszkania lub siedziby w szczególności ważnego dowodu osobistego, a wobec obywatela państwa obcego: paszportu wraz z kartą stałego pobytu.

2. Umowa może być zawarta z Klientem, posiadającym tytuł prawny do lokalu.

3. W przypadku posiadania przez Klienta Tytułu prawnego do Lokalu innego niż prawo własności, prawo użytkowania wieczystego lub spółdzielcze prawo do lokalu, instalacja usługi w Lokalu wymaga przedstawienia przez Klienta pisemnej zgody odpowiednio właściciela, użytkownika wieczystego nieruchomości lub członka spółdzielni mieszkaniowej.

4. Przepisu ust. 3 nie stosuje się w przypadku, gdy właścicielem, użytkownikiem wieczystym nieruchomości lub członkiem spółdzielni mieszkaniowej jest osoba prawna.

5. Przedstawiciele lub pełnomocnicy Klienta zobowiązani są wylegitymować się dowodem osobistym lub paszportem.

6. HOLA zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych dokumentów i wyjaśnień przed zawarciem Umowy, jeżeli:

1) okazywane dokumenty są zniszczone lub budzą wątpliwość co do ich autentyczności lub

2) wymagają tego szczególne warunki oferty promocyjnej, ale tylko w zakresie dopuszczonym przez przepisy Prawa telekomunikacyjnego, w szczególności art. 57 Pr Tel.

7. HOLA może uzależnić dostęp do Usługi osoby zainteresowanej przed zawarciem Umowy od:

1) okazania dodatkowych dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec HOLA wynikającego z umowy

2) wiarygodności płatniczej tej osoby, wynikającej z danych pozyskanych przez Operatora lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej

Dział VII I. Postanowienia przejściowe i końcowe

§30. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz rozporządzenia ministra infrastruktury w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej z dnia 1 października 2004r. (Dz. U. Nr 226, poz 2291)

§31 Klient nie może bez zgody HOLA przenieść praw i obowiązków wynikających ze świadczenia Usługi. HOLA nie odmówi jednak udzielenia takiej zgody bezpodstawnie, w szczególności jeżeli beneficjentem takiego przeniesienia będzie podmiot korzystający z Lokalu.

§32. O zmianach Regulaminu oraz terminach ich wprowadzenia HOLA informuje Klienta z 30-dniowym wyprzedzeniem. W ciągu 30 dni od ich doręczenia Klient może wypowiedzieć świadczenie Usługi przez HOLA. W przypadku, gdy Klient nie wypowie świadczenia Usługi przez HOLA w okresie 30 dni od ich doręczenia, nowy Regulamin lub Cennik wiąże Klienta; od dnia następnego po upływie 30 dni od doręczenia Klientowi informacji o zmianie Regulaminu lub Cennika. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, a HOLA nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, chyba że konieczność wprowadzenia zmian Regulaminu wynika

bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych

2. Treść aktualnego cennika jak i Regulaminu dostępne są w siedzibie HOLA

3. Doręczenie dokumentów, o których mowa w ust. 1. może nastąpić w szczególności w formie przesyłki elektronicznej, dostarczonej na adres wskazany przez Klienta w Umowie, opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym, weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.

§ 33 Regulamin wchodzi w życie z dniem